

गोपनीयता नीति

Oxford University Press ("OUP") आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा करने और दुनिया भर में लागू डेटा संरक्षण कानूनों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध है, जिसमें शामिल हैं, जहां लागू हो, यूके डेटा प्रोटेक्शन एक्ट 2018, यूके जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेगुलेशन, ईयू जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेगुलेशन, कैलिफोर्निया कंज्यूमर प्राइवैसी एक्ट, बच्चों का ऑनलाइन गोपनीयता संरक्षण अधिनियम और परिवार शिक्षा अधिकार और गोपनीयता अधिनियम। यह गोपनीयता नीति बताती है कि हम यह कैसे करते हैं और यह OUP वेबसाइटों, उत्पादों, और सेवाओं के आपके उपयोग पर कैसे लागू होता है।

OUP कौन-सी जानकारी एकत्रित करता है?

जब आप हमारे और हमारी वेबसाइटों के साथ बातचीत करते हैं तो हम आपका व्यक्तिगत डेटा एकत्र, संग्रहीत और उपयोग करते हैं। इस जानकारी में शामिल हैं:

- आपका नाम, उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड
- आपका आवासीय या व्यावसायिक पता, ईमेल पता और फ़ोन नंबर
- जब आप हमसे खरीदारी करते हैं, तो आपका भुगतान और डिलीवरी विवरण, जिसमें बिलिंग और डिलीवरी पते और क्रेडिट कार्ड विवरण शामिल हैं
- आपकी मार्केटिंग प्राथमिकताएं, आपके द्वारा प्रदान की गई किसी भी सहमति सहित
- ब्राउज़र या डिवाइस से संबंधित जानकारी जिसका उपयोग आप हमारी वेबसाइटों तक पहुंचने के लिए करते हैं
- OUP वेबसाइटों और सेवाओं के आपके उपयोग के रिकॉर्ड.

OUP आपकी जानकारी का उपयोग कैसे करता है?

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग OUP उत्पादों और सेवाओं को प्रदान करने और उनका संवर्धन करने के लिए, अपनी वेबसाइटों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए, और अपने व्यवसाय को चलाने के लिए करते हैं।

हम आपकी जानकारी का उपयोग निम्नानुसार करते हैं:

आपके साथ अनुबंध पूरा करने या इससे पहले आपके अनुरोध पर कदम उठाने के लिए:

- आदेशों को पूरा करना
- यदि आप इसके लिए पूछते हैं तो जानकारी और तकनीकी सहायता प्रदान करना
- सेवाओं में परिवर्तन के बारे में जानकारी के साथ आपसे संपर्क करना

- PCI-अनुरूप भुगतान सेवाओं का उपयोग करके हमारी वेबसाइटों के माध्यम से प्रदान की गई क्रेडिट कार्ड जानकारी को संभालना
- प्रतियोगिताओं का प्रबंधन
- अपने नौकरी आवेदन की समीक्षा और प्रगति के लिए आपकी जानकारी का भंडारण और विश्लेषण करना।

जैसा कि OUP द्वारा हमारे व्यवसाय का संचालन करने और हमारे वैध हितों को आगे बढ़ाने के लिए आवश्यक है, विशेष रूप से:

- आपको आपके संस्थान द्वारा आदेशित उत्पादों या सेवाओं तक पहुंच प्रदान करना
- आपको किसी उत्पाद या सेवा में अलग-अलग सामग्री प्रदान करना, जो इस बात पर निर्भर करता है कि आप उस उत्पाद या सेवा का उपयोग कैसे करते हैं
- OUP उत्पादों और सेवाओं के बारे में आपकी विपणन प्राथमिकताओं और प्रत्यक्ष विपणन से संबंधित कानून के अनुसार डाक, ईमेल और फ़ोन द्वारा आपको बताना
- आपके द्वारा OUP वेबसाइटों, उत्पादों और सेवाओं का उपयोग करने के तरीके के आधार पर अन्य OUP उत्पादों और सेवाओं के लिए लक्षित विज्ञापन प्रदान करना जिनमें हमें लगता है कि आपकी रुचि हो सकती है
- यह विश्लेषण करना कि आप OUP उत्पादों और सेवाओं का उपयोग कैसे करते हैं ताकि हम अपनी सेवा के स्तरों को बेहतर बना सकें और भावी उत्पादों और सेवाओं का विकास कर सकें, जिसमें सर्वेक्षणों का उपयोग भी शामिल है
- OUP की वेबसाइटों और सूचना प्रौद्योगिकी प्रणालियों की सुरक्षा सुनिश्चित करना और OUP के अधिकारों की रक्षा करना।

जहां आप हमें सहमति देते हैं:

- यदि हमें OUP उत्पादों और सेवाओं के लिए विपणन भेजने के लिए आपकी सहमति की आवश्यकता होती है
- कुकीज़ रखने और हमारे कुकी नीति [में वर्णित अनुसार अपने डिवाइस \(उपकरणों\) पर समान तकनीक का उपयोग करने के लिए।](#)

कानून द्वारा आवश्यक उद्देश्यों के लिए:

- OUP के कानूनी दायित्वों का अनुपालन करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी साझा करना।

कुछ मामलों में जहां हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी मांगते हैं, हम आपके अनुरोध को पूरा करने के लिए ऐसा करते हैं (उदाहरण के लिए आपको अपना ऑर्डर भेजने के लिए आपके पते की आवश्यकता है)। यदि आप हमें वह व्यक्तिगत जानकारी प्रदान नहीं करते हैं, तो हम आपके अनुरोध या आदेश को संसाधित नहीं

कर पाएंगे। कोई फर्क नहीं पड़ता कि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं, हमारे पास इसकी गोपनीयता, अखंडता और उपलब्धता सुनिश्चित करने के उपाय हैं। इसमें आईएसओ 27001 की उपलब्धि, और अनधिकृत तरीके से डेटा खो जाने, चोरी होने या उपयोग किए जाने से बचाव के लिए कई तकनीकी और संगठनात्मक सुरक्षा प्रथाओं का कार्यान्वयन शामिल है। OUP के सुरक्षा संरक्षण के बारे में अधिक जानकारी के लिए, आप privacy@oup.com से संपर्क कर सकते हैं।

अपनी सहमति देना और वापस लेना और अपनी व्यक्तिगत जानकारी अपडेट करना

जहां आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के लिए हमारी सहमति की आवश्यकता होती है, हम उस बिंदु पर आपकी सहमति मांगेंगे जिस पर आप अपना डेटा प्रदान करते हैं। आपको किसी भी समय उस सहमति को वापस लेने का अधिकार है। आप किसी भी समय अपनी व्यक्तिगत जानकारी अपडेट भी कर सकते हैं। यदि आप या तो करना चाहते हैं, तो आप हमारे [व्यक्तिगत डेटा अनुरोध फॉर्म को पूरा कर सकते](#) हैं या DSR.Requests@oup.com पर हमसे संपर्क कर सकते हैं।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी तीसरे पक्ष को नहीं बेचते हैं।

OUP आपकी जानकारी को कैसे साझा करेगा?

हम आपके व्यक्तिगत विवरण साझा करते हैं:

- ओयूपी के भीतर और समूह कंपनियों के साथ जो ऊपर वर्णित प्रसंस्करण को पूरा करने में शामिल हैं
- उन तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं के साथ जो उपरोक्त उद्देश्यों के लिए OUP की ओर से आपकी जानकारी संसाधित करते हैं - जैसे भुगतान संसाधक, या पूर्ति गृह
- तीसरे पक्ष के साथ जिन्हें आपके द्वारा दर्ज की जाने वाली प्रतियोगिताओं के सह-प्रमोटरों के रूप में पहचाना जाता है
- उन विद्वान समाजों के साथ जिनकी ओर से ओयूपी उन पत्रिकाओं का प्रकाशन करता है जिनमें आप या आपकी संस्था सदस्यता लेती है
- उन संस्थानों के साथ जिनके माध्यम से आपकी OUP सेवाओं तक पहुँच है।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी भी साझा करेंगे:

- यदि हमें लगता है कि OUP, हमारे कर्मचारियों, हमारे वाणिज्यिक भागीदारों, या हमारे ग्राहकों के अधिकारों, संपत्ति, या सुरक्षा की रक्षा के लिए यह आवश्यक है। इसमें धोखाधड़ी से सुरक्षा और क्रेडिट जोखिम में कमी के उद्देश्यों के लिए जानकारी साझा करना शामिल है
- सरकारी अधिकारियों और/या कानून प्रवर्तन अधिकारियों के साथ यदि कानून द्वारा आवश्यक हो।

आपकी व्यक्तिगत जानकारी का भंडारण, स्थानांतरण और रखरखाव

आपकी व्यक्तिगत जानकारी को उस देश के बाहर संग्रहीत और संसाधित किया जा सकता है जहां इसे एकत्र किया जाता है, जिसमें यूनाइटेड किंगडम ("यूके") और यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र ("ईईए") के बाहर शामिल हैं। यूके / ईईए के भीतर या अन्यथा दूसरों को जानकारी स्थानांतरित करते समय, हम यह सुनिश्चित करते हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए उचित और उपयुक्त सुरक्षा उपाय और तकनीकी उपाय मौजूद हैं। ऐसा करने के लिए, हम केवल उन देशों को डेटा स्थानांतरित करेंगे जिनकी पहचान यूके से उत्पन्न व्यक्तिगत जानकारी के लिए पर्याप्त सुरक्षा प्रदान करने के रूप में की गई है, या किसी तीसरे पक्ष को जहां हमने आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए स्थानांतरण तंत्र को मंजूरी दी है। यूके / ईईए से व्यक्तिगत जानकारी के हस्तांतरण के लिए, हम मानक संविदात्मक खंडों का उपयोग करते हैं जिन्हें यूके सूचना आयुक्त कार्यालय और यूरोपीय आयोग द्वारा अनुमोदित किया गया है, हम अपने आपूर्तिकर्ताओं द्वारा लगाए गए बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियमों का उपयोग करते हैं, या हम कानूनों द्वारा आवश्यक अन्य समान उपायों को लागू करते हैं दुनिया भर में। privacy@oup.com पर हमारे डेटा सुरक्षा अधिकारी को एक ईमेल भेजकर अनुरोध पर आपकी समीक्षा के लिए प्रासंगिक तंत्र की एक प्रति प्रदान की जा सकती है।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का रिकॉर्ड केवल तब तक रखेंगे जब तक कि उन उद्देश्यों के लिए यथोचित रूप से आवश्यक हो जिनके लिए हमने इसे एकत्र किया है, और रिकॉर्ड के प्रतिधारण के संबंध में किसी भी वैधानिक या नियामक दायित्वों का पालन करने के लिए। हम विपणन उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करना बंद करने के अनुरोधों का सम्मान करते हैं। इसमें अनिश्चित काल तक आपके अनुरोध का रिकॉर्ड रखना शामिल है ताकि हम भविष्य में आपके अनुरोध का सम्मान कर सकें।

कुकीज़

यदि आपने हमारी वेबसाइटों, ऐप्स और अन्य सॉफ्टवेयर पर कुकीज़ और इसी तरह की तकनीकों के हमारे उपयोग के लिए सहमति दी है, तो हम स्वचालित रूप से आपका व्यक्तिगत डेटा एकत्र, संग्रहीत और उपयोग करेंगे। [यह आप पर कैसे लागू हो सकता है, इसके विवरण के लिए](#) कृपया हमारी कुकी नीति देखें।

आपके अधिकार

आपको अपनी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच और सुधार या मिटाने का अनुरोध करने का अधिकार है, आपकी व्यक्तिगत जानकारी के प्रसंस्करण को प्रतिबंधित करने का अधिकार है, और आपकी व्यक्तिगत जानकारी के प्रसंस्करण पर आपत्ति करने का अधिकार है। आपको OUP के वैध हितों के आधार पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी पर आपत्ति करने का अधिकार है। आपको हमारे द्वारा प्रत्यक्ष विपणन भेजने और प्रत्यक्ष विपणन के प्रयोजनों के लिए आपको प्रोफाइल करने पर आपत्ति करने का अधिकार है। यदि

आप वर्णित किसी भी अधिकार का प्रयोग करना चाहते हैं, तो आप हमारे [व्यक्तिगत डेटा अनुरोध फ़ॉर्म को पूरा कर सकते हैं](#) या DSR.Requests@oup.com पर हमसे संपर्क कर सकते हैं।

आपको उस देश में डेटा संरक्षण पर्यवेक्षी प्राधिकरण के साथ आपकी व्यक्तिगत जानकारी के हमारे प्रसंस्करण के संबंध में शिकायत दर्ज करने का अधिकार है जहां आप रहते हैं, काम करते हैं, या जहां आपको लगता है कि उल्लंघन हुआ है।

यूनाइटेड किंगडम में व्यक्तियों के लिए, आप उनकी वेबसाइट www.ico.org.uk के माध्यम से सूचना आयुक्त कार्यालय से संपर्क कर सकते हैं।

यूरोपीय संघ में व्यक्तियों के लिए, आप निम्नलिखित वेबसाइट पर जाकर अपना पर्यवेक्षी प्राधिकरण पा सकते हैं: [हमारे सदस्य | यूरोपीय डेटा संरक्षण बोर्ड \(europa.eu\)](#)।

हमसे संपर्क करना

हमारी वेबसाइटों, उत्पादों और सेवाओं के लिए डेटा नियंत्रक ऑक्सफोर्ड विश्वविद्यालय के चांसलर, परासनातक और विद्वान हैं, जो ग्रेट क्लेरेंडन स्ट्रीट, ऑक्सफोर्ड OX2 6DP, यूनाइटेड किंगडम के ऑक्सफोर्ड यूनिवर्सिटी प्रेस के रूप में व्यापार करते हैं, जब तक कि अन्यथा वेबसाइट, उत्पाद, सेवा या फॉर्म पर इंगित न किया गया हो जिसके माध्यम से आपने हमें अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान किया है। उदाहरण के लिए, यदि आपने वेबसाइट www.oupe.es के माध्यम से अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान किया है, तो डेटा नियंत्रक ऑक्सफोर्ड यूनिवर्सिटी प्रेस एस्पाना एसए है। यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आपका डेटा नियंत्रक कौन है या इस नीति से संबंधित अन्य प्रश्न पूछना चाहते हैं तो OUP के डेटा संरक्षण अधिकारी से उसी पते पर या ईमेल द्वारा privacy@oup.com पर संपर्क किया जा सकता है।