

Kebijakan Privasi

Oxford University Press ("OUP") berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi Anda dan menghormati undang-undang perlindungan data yang berlaku di seluruh dunia, termasuk, jika berlaku, Undang-Undang Perlindungan Data Inggris Raya 2018, Peraturan Perlindungan Data Umum Inggris Raya, Peraturan Perlindungan Data Umum UE, Undang-Undang Privasi Konsumen California, Undang-Undang Perlindungan Privasi Online Anak-Anak, dan Undang-Undang Hak dan Privasi Pendidikan Keluarga. Kebijakan privasi ini menjelaskan cara kami melakukannya dan penerapannya terhadap penggunaan situs web, produk, dan layanan OUP oleh Anda.

Informasi apa yang dikumpulkan OUP?

Kami mengumpulkan, menyimpan, dan menggunakan data pribadi Anda saat Anda berinteraksi dengan kami dan situs web kami. Informasi ini mencakup:

- Nama, nama pengguna, dan kata sandi Anda
- Alamat tempat tinggal atau bisnis, alamat email, dan nomor telepon Anda
- Detail pembayaran dan pengiriman Anda saat melakukan pembelian dari kami, termasuk alamat penagihan dan pengiriman serta detail kartu kredit
- Preferensi pemasaran Anda, termasuk persetujuan apa pun yang telah Anda berikan
- Informasi yang terkait dengan browser atau perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses situs web kami
- Catatan penggunaan situs web dan layanan OUP oleh Anda.

Bagaimana OUP menggunakan informasi Anda?

Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk menyediakan dan mempromosikan produk dan layanan OUP, untuk memastikan keamanan situs web kami, dan untuk menjalankan bisnis kami.

Kami menggunakan informasi Anda sebagai berikut:

Untuk memenuhi kontrak dengan Anda atau mengambil langkah-langkah atas permintaan Anda sebelum ini:

- Memenuhi pesanan
- Memberikan informasi dan dukungan teknis jika Anda meminta ini
- Menghubungi Anda dengan informasi tentang perubahan layanan
- Menangani informasi kartu kredit yang disediakan melalui situs web kami menggunakan layanan pembayaran yang sesuai dengan PCI
- Mengelola kompetisi
- Menyimpan dan menganalisis informasi Anda untuk meninjau dan mengembangkan aplikasi pekerjaan Anda.

Sebagaimana diwajibkan oleh OUP untuk menjalankan bisnis kami dan mengejar kepentingan sah kami, khususnya:

- Memberi Anda akses ke produk atau layanan yang dipesan oleh institusi Anda
- Memberi Anda konten yang berbeda dalam suatu produk atau layanan, tergantung pada bagaimana Anda menggunakan produk atau layanan tersebut
- Memberi tahu Anda tentang produk dan layanan OUP melalui pos, email, dan telepon sesuai dengan preferensi pemasaran dan hukum Anda yang berkaitan dengan pemasaran langsung
- Menyediakan iklan bertarget untuk produk dan layanan OUP lainnya yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda, berdasarkan cara Anda menggunakan situs web, produk, dan layanan OUP
- Menganalisis bagaimana Anda menggunakan produk dan layanan OUP sehingga kami dapat meningkatkan tingkat layanan kami dan mengembangkan produk dan layanan di masa depan, termasuk melalui penggunaan survei
- Memastikan keamanan situs web dan sistem teknologi informasi OUP serta melindungi hak-hak OUP.

Jika Anda memberi kami persetujuan:

- Jika kami memerlukan persetujuan Anda untuk mengirimkan pemasaran produk dan layanan OUP kepada Anda
- Untuk menempatkan cookie dan menggunakan teknologi serupa pada perangkat Anda seperti yang dijelaskan dalam [Kebijakan Cookie kami](#).

Untuk tujuan yang diwajibkan oleh hukum:

- Berbagi informasi pribadi Anda untuk mematuhi kewajiban hukum yang menjadi subjek OUP.

Dalam beberapa kasus di mana kami meminta informasi pribadi Anda, kami melakukannya untuk memenuhi permintaan Anda (misalnya membutuhkan alamat Anda untuk mengirimkan pesanan Anda). Jika Anda tidak memberikan informasi pribadi tersebut kepada kami, kami tidak akan dapat memproses permintaan atau pesanan Anda. Tidak peduli bagaimana kami menggunakan informasi pribadi Anda, kami memiliki langkah-langkah untuk memastikan kerahasiaan, integritas, dan ketersediaannya. Ini termasuk pencapaian ISO 27001, dan penerapan sejumlah praktik keamanan teknis dan organisasi untuk melindungi dari data yang hilang, dicuri, atau digunakan dengan cara yang tidak sah. Untuk detail selengkapnya tentang perlindungan keamanan OUP, Anda dapat menghubungi privacy@oup.com.

Memberikan dan menarik persetujuan Anda dan memperbarui informasi pribadi Anda

Jika persetujuan Anda diperlukan bagi kami untuk memproses informasi pribadi Anda, kami akan meminta persetujuan Anda pada saat Anda memberikan data Anda. Anda berhak untuk menarik persetujuan tersebut kapan saja. Anda juga dapat memperbarui informasi pribadi Anda kapan saja. Jika Anda ingin melakukannya, Anda dapat mengisi [Formulir Permintaan Data Pribadi kami](#) atau menghubungi kami di DSR.Requests@oup.com.

Kami tidak menjual informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga.

Bagaimana OUP akan membagikan informasi Anda?

Kami membagikan detail pribadi Anda:

- Di dalam OUP dan dengan perusahaan grup yang terlibat dalam melaksanakan pemrosesan yang dijelaskan di atas

- Dengan penyedia layanan pihak ketiga yang memproses informasi Anda atas nama OUP untuk tujuan di atas – seperti pemroses pembayaran, atau rumah pemenuhan
- Dengan pihak ketiga yang diidentifikasi sebagai co-promotor kompetisi yang Anda ikuti
- Dengan masyarakat terpelajar yang atas namanya OUP menerbitkan jurnal tempat Anda atau institusi Anda berlangganan
- Dengan institusi tempat Anda memiliki akses ke layanan OUP.

Kami juga akan membagikan informasi pribadi Anda:

- Jika menurut kami hal ini diperlukan untuk melindungi hak, properti, atau keselamatan OUP, karyawan kami, mitra komersial kami, atau pelanggan kami. Ini termasuk berbagi informasi untuk tujuan perlindungan penipuan dan pengurangan risiko kredit
- Dengan otoritas pemerintah dan / atau aparat penegak hukum jika diwajibkan oleh hukum.

Menyimpan, mentransfer, dan menyimpan informasi pribadi Anda

Informasi pribadi Anda dapat disimpan dan diproses di luar negara tempat informasi dikumpulkan, termasuk di luar Inggris Raya ("UK") dan Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA"). Saat mentransfer informasi kepada orang lain, di Inggris / EEA atau lainnya, kami memastikan bahwa perlindungan dan tindakan teknis yang tepat dan sesuai tersedia untuk melindungi informasi pribadi Anda. Untuk melakukan ini, kami hanya akan mentransfer data ke negara-negara yang telah diidentifikasi memberikan perlindungan yang memadai untuk informasi pribadi yang berasal dari Inggris, atau ke pihak ketiga di mana kami telah menyetujui mekanisme transfer untuk melindungi data pribadi Anda. Untuk transfer informasi pribadi dari Inggris / EEA, kami menggunakan klausul kontrak standar yang telah disetujui oleh Kantor Komisaris Informasi Inggris dan Komisi Eropa, kami menggunakan Aturan Perusahaan yang Mengikat yang diberlakukan oleh pemasok kami, atau kami menerapkan tindakan serupa lainnya yang diwajibkan oleh undang-undang di seluruh dunia. Salinan mekanisme yang relevan dapat diberikan untuk Anda tinjau berdasarkan permintaan dengan mengirimkan email ke Petugas Perlindungan Data kami di privacy@oup.com.

Kami hanya akan menyimpan catatan informasi pribadi Anda selama diperlukan secara wajar untuk tujuan pengumpulannya, dan untuk mematuhi kewajiban hukum atau peraturan sehubungan dengan penyimpanan catatan. Kami menghormati permintaan untuk berhenti memproses data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran. Ini termasuk menyimpan catatan permintaan Anda tanpa batas waktu sehingga kami dapat menghormati permintaan Anda di masa mendatang.

Cookie

Kami akan secara otomatis mengumpulkan, menyimpan, dan menggunakan data pribadi Anda jika Anda telah menyetujui penggunaan cookie dan teknologi serupa oleh kami di situs web, aplikasi, dan perangkat lunak kami lainnya. Silakan lihat [Kebijakan Cookie kami](#) untuk detail tentang bagaimana hal ini berlaku untuk Anda.

Hak Anda

Anda memiliki hak untuk meminta akses ke dan perbaikan atau penghapusan informasi pribadi Anda, hak untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda, dan hak untuk menolak pemrosesan informasi pribadi Anda. Anda berhak untuk menolak pemrosesan informasi pribadi Anda atas dasar kepentingan sah OUP. Anda berhak untuk menolak kami mengirimi Anda pemasaran langsung dan membuat profil Anda untuk tujuan pemasaran langsung. Jika Anda ingin menggunakan salah satu hak yang dijelaskan, Anda dapat mengisi [Formulir Permintaan Data Pribadi kami](#) atau menghubungi kami di DSR.Requests@oup.com.

Anda berhak mengajukan keluhan terkait pemrosesan informasi pribadi Anda oleh kami kepada otoritas pengawas perlindungan data di negara tempat Anda tinggal, bekerja, atau di mana Anda yakin telah terjadi pelanggaran.

Untuk individu di Inggris, Anda dapat menghubungi Kantor Komisaris Informasi melalui situs web mereka www.ico.org.uk.

Untuk individu di UE, Anda dapat menemukan otoritas pengawas Anda dengan mengunjungi situs web berikut: [Anggota Kami | Dewan Perlindungan Data Eropa \(europa.eu\)](#).

Menghubungi kami

Pengontrol data untuk situs web, produk, dan layanan kami adalah Kanselir, Magister, dan Cendekiawan Universitas Oxford, berdagang sebagai Oxford University Press, Great Clarendon Street, Oxford OX2 6DP, Inggris, kecuali dinyatakan lain di situs web, produk, layanan, atau formulir di mana Anda telah memberikan data pribadi Anda kepada kami. Misalnya, jika Anda memberikan data pribadi Anda melalui situs web www.oupe.es, pengontrol datanya adalah Oxford University Press España S.A. Jika Anda tidak yakin siapa pengontrol data Anda, atau memiliki pertanyaan lain terkait kebijakan ini, Petugas Perlindungan Data OUP dapat dihubungi di alamat yang sama atau melalui email di privacy@oup.com.